

ДОГОВОР № \_\_\_\_\_  
о предоставлении в пользование физическому лицу  
международной карточки VISA PLATINUM INT

г. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ г.

Акционерное общество «Национальный банк внешнеэкономической деятельности Республики Узбекистан», в лице \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ филиал/отделение действующего на основании Доверенности № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_, в именуемый в дальнейшем «БАНК» с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «ДЕРЖАТЕЛЬ», вместе именуемые «Сторонами», заключили настоящий ДОГОВОР о нижеследующем:

### 1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

|              |  |
|--------------|--|
| ССКС         | Специальный сумовый карточный счет, открываемый Учреждением Банка под СМПК.  |
| СМПК         | Сумовая микропроцессорная пластиковая карта системы UZKART, эмитированная Учреждением Банка.   |
| СКС          | Специальный карточный счет в иностранной валюте, открываемый ПЦ под КАРТОЧКУ Visa.   |
| КАРТОЧКА     | <b>Дебетная</b> платежная карточка, с логотипом VISA Electron, эмитированная БАНКОМ по ДОГОВОРУ, на имя ДЕРЖАТЕЛЯ. КАРТОЧКА обеспечивает возможность неоднократного проведения операций по СКС ДЕРЖАТЕЛЯ.  |
| ЭКВАЙЕР      | Финансовый институт-член VISA, расположенный за пределами Республики Узбекистан, который принимает к обслуживанию КАРТОЧКИ в своей сети обслуживания.  |
| ТСП          | Торгово-сервисное предприятие – предприятие торговли и сервиса, независимо от формы собственности, расположенное за пределами Республики Узбекистан и принимающее к обслуживанию КАРТОЧКИ при реализации товаров или услуг на основании заключенного с ЭКВАЙЕРОМ ДОГОВОРА.   |
| ДОГОВОР      | Настоящий ДОГОВОР, все приложения и дополнения к нему.   |
| ИНСТРУКЦИЯ   | «Инструкция для Держателя по пользованию пластиковой карточкой VISA PLATINUM INT»  |
| ПРАВИЛА      | «Правила совершения операций с пластиковой карточкой VISA PLATINUM INT»  |
| ТРАНЗАКЦИЯ   | Любая наличная/безналичная операция, совершаемая ДЕРЖАТЕЛЕМ при помощи КАРТОЧКИ в сети обслуживания ЭКВАЙЕРА.  |
| ПЦ           | Процессинговый центр БАНКА, оснащенный необходимым оборудованием и программным обеспечением для осуществления АВТОРИЗАЦИИ, и обработки ТРАНЗАКЦИЙ, операций, связанных с возвратом средств на СКС, а также предоставления другой финансовой информации.  |
| ОБОРУДОВАНИЕ | Под «ОБОРУДОВАНИЕМ» подразумевается:<br>БАНКОМАТ – <b>Электронное устройство, предназначенное для выдачи наличности по КАРТОЧКАМ в сети обслуживания ЭКВАЙЕРА и предоставления информации</b> клиентам о состоянии их карточных счетов.<br>ТЕРМИНАЛ – Электронное устройство, предназначенное для обслуживания в ТСП, выдачи наличности в отделениях/филиалах ЭКВАЙЕРА, а также предоставления информации клиентам о состоянии их карточных счетов.<br>ИМПРИНТЕР - <b>Механическое устройство, предназначенное для осуществления безналичных расчетов в ТСП. ИМПРИНТЕР используется для оформления ТРАНЗАКЦИИ после получения голосовой АВТОРИЗАЦИИ, прокатки СЛИПА для снятия оттиска КАРТОЧКИ.</b> |
| АВТОРИЗАЦИЯ  | <b>Разрешение ПЦ на проведение ТРАНЗАКЦИИ, по электронному/голосовому запросу, инициированному ТСП/ЭКВАЙЕРОМ в присутствии ДЕРЖАТЕЛЯ для осуществления безналичной оплаты или оформления операции выдачи наличности через ТЕРМИНАЛ, ИМПРИНТЕР, или самостоятельно ДЕРЖАТЕЛЕМ при совершении операций через БАНКОМАТ. Авторизация проводится для подтверждения платежеспособности ДЕРЖАТЕЛЯ. Код авторизации отражается на квитанции.</b>   |
| PIN          | Персональный идентификационный номер, предназначенный для подтверждения правомочности совершаемых ДЕРЖАТЕЛЕМ операций посредством КАРТОЧКИ через БАНКОМАТ/ТЕРМИНАЛ. PIN также считается аналогом собственноручной подписи ДЕРЖАТЕЛЯ КАРТОЧКИ при совершении ТРАНЗАКЦИЙ.  |
| СТОП-ЛИСТ    | Электронный список номеров утерянных/украденных КАРТОЧЕК, подлежащих изъятию и возврату в БАНК, внесенных по заявлению ДЕРЖАТЕЛЯ, либо по усмотрению БАНКА.  |
| КВИТАНЦИЯ    | Под «КВИТАНЦИЕЙ» подразумеваются:<br>чек – электронный уведомительный бланк, который отпечатан <b>ТЕРМИНАЛОМ</b> или <b>БАНКОМАТОМ</b> в результате совершения ТРАНЗАКЦИИ.<br>слип – бумажный уведомительный бланк который оформляется ТСП/ЭКВАЙЕРОМ/ посредством ИМПРИНТЕРА после получения АВТОРИЗАЦИИ из ПЦ.  |

|                              |  |
|------------------------------|--|
| <b>КРЕДИТ-ВАУЧЕР</b>         | Квитанция об отказе <b>ДЕРЖАТЕЛЯ</b> от ранее оплаченных товаров (работ, услуг) посредством <b>КАРТОЧКИ</b> , оформляемая ТСП в форме чека/слипа для возврата средств на СКС. <b>КРЕДИТ-ВАУЧЕР</b> не требует кода АВТОРИЗАЦИИ.  |
| <b>ТАРИФ</b>                 | Ставки комиссионного вознаграждения <b>БАНКА</b> за оказание услуг клиентам по банковским операциям. <b>ТАРИФ</b> утверждается <b>БАНКОМ</b> .   |
| <b>ТРЕТЬИ ЛИЦА</b>           | <b>ТРЕТЬИМИ ЛИЦАМИ</b> считаются все иные лица, кроме <b>БАНКА</b> , <b>ДЕРЖАТЕЛЯ</b> и Центрального банка Республики Узбекистан.  |
| <b>ИНФОРМАЦИОННЫЕ УСЛУГИ</b> | уведомление клиентов <b>Банка</b> об операциях по их депозитным счетам, включая <b>карточные</b> , а также предоставление информации о новых продуктах и услугах, рекламного и другого характера посредством сетей сотовых и Интернет-провайдеров с использованием достижений информационных технологий (SMS, E-MAIL, FAX, WEB, IVR и т.п.). |

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

- 2.1. Настоящий **ДОГОВОР** определяет порядок и условия эмиссии **КАРТОЧКИ** и ее использования **ДЕРЖАТЕЛЕМ**.
- 2.2. **КАРТОЧКА** используется строго за пределами Республики Узбекистан для совершения безналичных расчетов по оплате товаров (работ, услуг) в сети обслуживания эквайера, операций по выдаче наличности через **ОБОРУДОВАНИЕ**, установленное в сети обслуживания эквайера, а также для осуществления других платежных операций, предусмотренных правилами международных платежных систем. А также **КАРТОЧКА** может быть использована на территории Республики Узбекистан на **POS-терминалах**, установленных в авиакассах авиакомпаний и их агентов, или в учреждениях **Банка** при совершении операций неторгового характера (перечисление за границу за лечение и/или обучение);
- 2.3. на **СКС** может быть зачислена только иностранная валюта, купленная **ДЕРЖАТЕЛЕМ** через конверсионный отдел **Банка**. Возврат **ДЕРЖАТЕЛЮ** средств с **СКС** осуществляется в национальной валюте - сум по существующему на дату возврата курсу покупки **Банком** иностранной валюты на основании оформленного **ДЕРЖАТЕЛЕМ** заявления на возврат средств или закрытие **СКС**.

## **3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТОЧКИ**

- 3.1. **КАРТОЧКА** является собственностью **БАНКА** и выдается во временное пользование, **КАРТОЧКА** действует до последнего дня месяца, указанного на лицевой стороне **КАРТОЧКИ**, включительно. запрещается использование **КАРТОЧКИ** с истекшим сроком действия.
- 3.2. **БАНК** выпускает **КАРТОЧКУ** на срок, определенный **БАНКОМ** (3 года), и выдает ее в комплекте с **PIN**, **ИНСТРУКЦИЕЙ** лично **ДЕРЖАТЕЛЮ**.
- 3.3. **БАНК** взимает комиссии за предоставляемые услуги по **ДОГОВОРУ** согласно **ТАРИФУ** **БАНКА**.
- 3.4. Пополнение **СКС** **ДЕРЖАТЕЛЯ** осуществляется на основании оформленного заявления за счет купленной **ДЕРЖАТЕЛЕМ** иностранной валюты через конверсионный отдел **БАНКА**. Возврат средств с **СКС** осуществляется на основании поданного **ДЕРЖАТЕЛЕМ** письменного заявления на возврат средств или закрытие **СКС**. При этом, возврат остатка **СКС** осуществляется:
- 3.4.1. при отсутствии выставленных на взаиморасчет авторизованных **ТРАНЗАКЦИЙ** – в течение 3 банковских дней с даты подачи заявления;
- 3.4.2. при наличии невыставленных на взаиморасчет авторизованных **ТРАНЗАКЦИЙ** – в течение 33 календарных дней с даты подачи заявления по мере их выставления.
- 3.5. Суммы по авторизованным и проведенным **ТРАНЗАКЦИЯМ** с момента их выставления на оплату **ЭКВАЙЕРОМ**, а также в случае оформления **ДЕРЖАТЕЛЕМ** заявления на возврат или закрытие **СКС** будут списываться с **СКС** **ДЕРЖАТЕЛЯ** и отражаться в выписках по **СКС**, которые выдаются **ДЕРЖАТЕЛЮ** по его письменному заявлению.
- 3.6. В случае информирования **ДЕРЖАТЕЛЕМ** **БАНКА** об утере **КАРТОЧКИ** (по телефону, посредством **ИНФОРМАЦИОННЫХ УСЛУГ**), **БАНК** идентифицирует **ДЕРЖАТЕЛЯ**, приостанавливает все операции по его **СКС** путем блокировки доступа к нему (блокировка **СКС**) и ждет дальнейших письменных поручений **ДЕРЖАТЕЛЯ**. При получении от **ДЕРЖАТЕЛЯ** **КАРТОЧКИ** письменного заявления:
- 3.6.1. на перевыпуск **карточки** в связи с утерей, кражей **БАНК** осуществляет перевыпуск **КАРТОЧКИ** **ДЕРЖАТЕЛЮ**;
- 3.6.2. об утере (оригинал, по факсу), вносит **КАРТОЧКУ** в стоп-лист.

## **4. ПРАВА БАНКА**

- 4.1. **БАНК** имеет право:
- 4.1.1. отказать **ДЕРЖАТЕЛЮ** в выпуске/перевыпуске **КАРТОЧКИ** или приостановить совершение операций с использованием **КАРТОЧКИ**, а также принять меры к изъятию **КАРТОЧКИ** и её уничтожению и закрыть **СКС**:
- при нарушении **ДЕРЖАТЕЛЕМ** условий **ДОГОВОРА**, **ПРАВИЛ**, **ИНСТРУКЦИИ**, действующего законодательства, правил международных платежных систем и внутренних нормативных документов **Банка**, касающихся предмета **ДОГОВОРА**;
  - если на это дано поручение **ДЕРЖАТЕЛЯ**;
  - если **ДЕРЖАТЕЛЬ** своими действиями подвергает **БАНК** необоснованному риску финансовых потерь;
  - если имеются обстоятельства, очевидно свидетельствующие о неправомерном использовании **КАРТОЧКИ** или её реквизитов;
  - при представлении неверных или искаженных данных в заявлении **ДЕРЖАТЕЛЯ** на получение **КАРТОЧКИ**;
  - в любых иных случаях по усмотрению **БАНКА**.
- 4.1.2. в беспорядном порядке списывать с **СКС** **ДЕРЖАТЕЛЯ**:
- суммы по проведенным **ТРАНЗАКЦИЯМ**;
  - все суммы по расходам, понесенным **Банком** в результате нарушения **ДЕРЖАТЕЛЕМ** условий **ДОГОВОРА**, **ПРАВИЛ**, **ИНСТРУКЦИИ**;
  - комиссионное вознаграждение за предоставление услуг по проведению расчетов по операциям, совершенным посредством **КАРТОЧКИ**, и иных услуг, согласно **ТАРИФУ** **БАНКА**;
- 4.1.3. в одностороннем порядке вносить изменения в **ТАРИФ**, исходя из ценовой политики **БАНКА**, при этом оповестить **ДЕРЖАТЕЛЯ** доступными средствами об изменении **ТАРИФА**.
- 4.1.4. устанавливать лимиты на выдачу наличных средств, в т.ч. через **банкомат**, в соответствии с требованиями международных платежных систем.
- 4.2. **БАНК** имеет и другие права в соответствии с действующим законодательством, **ДОГОВОРОМ**, правилами международных платежных систем и внутренних нормативных документов **БАНКА**.

## **5. ОБЯЗАННОСТИ БАНКА**

- 5.1. **БАНК** обязан:

- 5.1.1. на основании письменного заявления ДЕРЖАТЕЛЯ (выпуск/перевыпуск, перекодировка магнитной полосы), под роспись ДЕРЖАТЕЛЯ, выдать КАРТОЧКУ в комплекте с PIN-конвертом и инструкцией в установленном порядке;
- 5.1.2. обеспечить осуществление и правильность расчетов по операциям с использованием КАРТОЧКИ;
- 5.1.3. подключить ДЕРЖАТЕЛЯ к информационным услугам, таким как SMS- и E-MAIL – информирование, а также персональные WEB- и IVR- кабинеты на основании поданного ДЕРЖАТЕЛЕМ заявления о подключении к этим услугам по образцу указанному в Приложении №3 к настоящему ДОГОВОРУ. Подключение SMS-информирования будет осуществлено на сотовый номер, E-MAIL-информирования – на электронный почтовый адрес держателя, указанные в 14 разделе настоящего договора. Кроме того, БАНК предоставит ДЕРЖАТЕЛЮ логин и пароль для доступа в Персональный WEB-кабинет, а также пароль для IVR-кабинета и инструкцию пользователей системой «ONLINE BANK».
- 5.1.4. дебетовать СКС ДЕРЖАТЕЛЯ на суммы ТРАНЗАКЦИЙ, произведенных в сети обслуживания ЭКВАЙЕРА;
- 5.1.5. кредитовать СКС ДЕРЖАТЕЛЯ, если ТСП/ЭКВАЙЕР в установленном порядке выставляет КРЕДИТ-ВАУЧЕР;
- 5.1.6. Если ДЕРЖАТЕЛЬ подключен к информационным услугам:
- а. предоставлять информационные услуги ДЕРЖАТЕЛЮ посредством SMS, E-MAIL и/или через персональный WEB-кабинет;
  - б. подключать другие номера сотовых телефонов, другие электронные почтовые адреса ДЕРЖАТЕЛЯ к информационным услугам, в том числе отключая предыдущие, согласно письменному заявлению ДЕРЖАТЕЛЯ;
- 5.1.7. выдавать по письменному заявлению ДЕРЖАТЕЛЯ выписку по его СКС;
- 5.1.8. обеспечить возврат средств ДЕРЖАТЕЛЮ в национальной валюте по курсу покупки на день совершения операции на основании оформленного ДЕРЖАТЕЛЕМ заявления на возврат или закрытие СКС, путем перечисления на СКС клиента;
- 5.2. БАНК несет и другие обязанности в соответствии с действующим законодательством, правилами международных платежных систем и внутренних нормативных документов БАНКА.

## **6. ПРАВА ДЕРЖАТЕЛЯ**

- 6.1. ДЕРЖАТЕЛЬ имеет право:
- 6.1.1. пополнять свой СКС;
  - 6.1.2. на выпуск/перевыпуск КАРТОЧКИ, при условии подачи соответствующего заявления;
  - 6.1.3. получать от БАНКА полную информацию о правилах ее использования и пределах ответственности ДЕРЖАТЕЛЯ и БАНКА по операциям с использованием КАРТОЧКИ;
  - 6.1.4. пользоваться информационными услугами через телефон, электронную почту и/или персональный кабинет;
  - 6.1.5. подключать другие номера сотового телефона/электронного почтового адреса к информационным услугам, в том числе отключая предыдущие, обращаясь в БАНК с письменным заявлением или самостоятельно через персональный WEB-кабинет;
  - 6.1.6. отказаться от информационных или других услуг, предоставляемых БАНКОМ;
  - 6.1.7. прекратить обслуживание КАРТОЧКИ путем подачи в БАНК письменного заявления на закрытие КАРТОЧКИ, при условии, что между сторонами урегулированы все неисполненные обязательства по СКС, и КАРТОЧКА возвращена в БАНК;
  - 6.1.8. требовать вернуть сумму средств на СКС по ранее проведенной ТРАНЗАКЦИИ по КАРТОЧКЕ в течение 30 (тридцать) календарных дней с даты выставления ТРАНЗАКЦИИ на взаиморасчет ЭКВАЙЕРОМ, путем:
    - оформления и выставления ТСП/ЭКВАЙЕРОМ в установленном порядке КРЕДИТ-ВАУЧЕРА;
    - или выставления в отношении ТСП/ЭКВАЙЕРА претензии, оформленной в БАНКЕ. Неполучение БАНКОМ от ДЕРЖАТЕЛЯ претензии в течение 30 (тридцать) календарных дней с даты выставления на взаиморасчеты ТРАНЗАКЦИИ означает согласие ДЕРЖАТЕЛЯ с выставленной на взаиморасчет ТРАНЗАКЦИЕЙ.
  - 6.1.9. перечислить возвращенные на основании заявления на возврат средств/закрытие СКС и сконвертированные в национальную валюту средства на свой СКС, открытый в банке;
  - 6.1.10. получать по письменному заявлению выписку из банка по СКС;
  - 6.1.11. отказаться от использования КАРТОЧКИ, с последующим закрытием СКС;
  - 6.1.12. требовать разъяснений по проведенным по его СКС ТРАНЗАКЦИЯМ;
  - 6.1.13. письменно запрашивать БАНК о внесении его КАРТОЧКИ в СТОП-ЛИСТ.
  - 6.1.14. подать письменное заявление на перевыпуск КАРТОЧКИ в учреждение БАНКА, заключившего ДОГОВОР, до истечения ее срока действия
  - 6.1.15. ДЕРЖАТЕЛЬ не вправе приостановить платеж за товары и услуги, осуществленные посредством КАРТОЧКИ, и при наличии подписи ДЕРЖАТЕЛЯ КАРТОЧКИ на КВИТАНЦИИ.
- 6.2. ДЕРЖАТЕЛЬ имеет и другие права в соответствии с действующим законодательством, правилами международных платежных систем и внутренних нормативных документов БАНКА.

## **7. ОБЯЗАННОСТИ ДЕРЖАТЕЛЯ**

- 7.1. ДЕРЖАТЕЛЬ обязан:
- 7.1.1. использовать КАРТОЧКУ согласно условиям ДОГОВОРА, ИНСТРУКЦИИ, действующего законодательства, правил международных платежных систем и внутренних нормативных документов банка, касающихся предмета ДОГОВОРА;
  - 7.1.2. оплачивать все расходы банка, понесенные в результате нарушения договора, инструкции, действующего законодательства, правил международных платежных систем и внутренних нормативных документов банка, касающихся предмета договора;
  - 7.1.3. использовать карточку в пределах остатка средств на своем скс, доступных для использования;
  - 7.1.4. использовать карточку в течение срока, указанного на ней, а по истечении срока действия карточки - вернуть в банк на перевыпуск;
  - 7.1.5. в случае закрытия скс вернуть карточку в банк, а в случае не предъявления карточки – уплатить штраф за ее утрату согласно тарифу;
  - 7.1.6. не совершать операции с использованием реквизитов карточки после ее сдачи в банк или после истечения срока действия, а также карточки, заявленной как «утраченная»;
  - 7.1.7. при возврате карточки в банк передавать ее только уполномоченному работнику банка;
  - 7.1.8. немедленно сообщать в банк об изменении своего постоянного места жительства, паспортных данных, а также номера сотового телефона и/или электронного почтового адреса, на которые подключены указанные в пункте 5.1.3 настоящего договора информационные услуги;
  - 7.1.9. контролировать остаток на своем скс в банке, при этом устранять технический овердрафт, который может возникнуть на активном остатке (доступный для использования остаток для совершения транзакций) на скс держателя за счет списания фактических сумм транзакций, выставленных эквайером на взаиморасчеты, а также комиссий банка, взимаемых с держателя согласно тарифу банка;
  - 7.1.10. возмещать задолженность, возникающую при совершении транзакций по карточке в сумме, превышающей остаток на скс, при этом задолженность должна погашаться за счет внесенных/зачисленных на его скс, в следующей очередности:
    - 7.1.11. возмещение платы за возникновение задолженности по скс;
    - 7.1.12. погашение задолженности по счету.

- 7.1.13 ежемесежно запрашивать выписку о движении средств на его скс;
- 7.1.14 сохранять все документы по транзакциям с использованием карточки в течение 6-ти месяцев с даты их совершения и предоставлять их в банк по его первому требованию для подтверждения правомерности совершения транзакции по карточке или для урегулирования спорных ситуаций;
- 7.1.15 немедленно сообщить в пц банка по телефону, указанному на оборотной стороне карточки и в инструкции или путем направления соответствующего заявления (уведомления) об утрате/краже карточки и обо всех известных ему случаях несанкционированного доступа к его скс. Если держатель сообщил об утере или в случаях несанкционированного доступа к его скс по телефону, в течение 1 (одного) рабочего дня он обязан направить в банк подтверждение факта утери/кражи/несанкционированного доступа карточки по факсу или предоставив оригинал заявления об утрате с указанием времени и даты ее подачи и/или на перевыпуск карточки в связи с утерей, кражей. Отсутствие письменного заявления признается сторонами как отсутствие заявления указанного в пункте 3.6 настоящего договора, содержащего информацию об утрате карточки и дает право пц разблокировать доступ к скс. При этом, вся ответственность за операции, совершенные с использованием карточки, возлагается в таком случае на держателя;
- 7.1.16 подписывать квитанции, выданные ему по проведенным транзакциям по карточке;
- 7.1.17 тесно сотрудничать с банком и прилагать все усилия, чтобы найти утерянную или украденную карточку.
- 7.1.18 уплачивать комиссионное вознаграждение банку за предоставление услуг по проведению расчетов по операциям, совершенным держателем с помощью карточки и иных услуг, согласно тарифу банка.
- 7.2. ДЕРЖАТЕЛЬ обязуется не передавать КАРТОЧКУ и не разглашать PIN ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ,
- 7.2.1. ДЕРЖАТЕЛЬ несет и другие обязанности в соответствии с действующим законодательством, ДОГОВОРОМ, правилами международных платежных систем и внутренних нормативных документов БАНКА.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. **БАНК несет ответственность** по операциям с использованием утерянной или украденной КАРТОЧКИ в размере суммы фактически проведенных операций с использованием СКС ДЕРЖАТЕЛЯ, осуществленным по истечении 3 банковских дней с даты приема письменного заявления ДЕРЖАТЕЛЯ в БАНК содержащее информацию о том, что КАРТОЧКА утеряна и/или украдена или подозревает, что его PIN известен кому либо.

### **8.2. БАНК не несет ответственность:**

- 8.2.1. если АВТОРИЗАЦИЯ отклонена по какой-либо причине, не зависящей от БАНКА;
- 8.2.2. за невозможность выполнения своих обязательств из-за обстоятельств, находящихся вне контроля БАНКА;
- 8.2.3. за виды и размеры комиссий, взимаемых ЭКВАЙЕРОМ с СКС ДЕРЖАТЕЛЯ за предоставленные услуги, а также фактические суммы ТРАНЗАКЦИЙ, выставленные ЭКВАЙЕРОМ;
- 8.2.4. по операциям, совершенным ТРЕТЬИМИ ЛИЦАМИ в связи с допущением ДЕРЖАТЕЛЕМ компрометации данных КАРТОЧКИ;
- 8.2.5. если ДЕРЖАТЕЛЬ нарушил правила и процедуры по использованию КАРТОЧКИ, согласно ДОГОВОРУ, ИНСТРУКЦИИ, действующему законодательству, правилам международных платежных систем и внутренним нормативным документам БАНКА, касающихся предмета ДОГОВОРА;
- 8.2.6. в случае противоправных действий со стороны ДЕРЖАТЕЛЯ;
- 8.2.7. если утрата КАРТОЧКИ и/или PIN произошла в результате грубой неосторожности или небрежного отношения ДЕРЖАТЕЛЯ к КАРТОЧКЕ;
- 8.2.8. если ТРАНЗАКЦИИ имели место до/по даты(у) получения БАНКОМ письменного заявления ДЕРЖАТЕЛЯ об утрате карточки/ раскрытия PIN/ на перевыпуск карточки в связи с утерей, кражей, включительно, и в течение 3 рабочих дней с даты заявления об утрате КАРТОЧКИ/ раскрытия PIN/ на перевыпуск КАРТОЧКИ в связи с утерей, кражей.
- 8.2.9. при передаче ДЕРЖАТЕЛЕМ КАРТОЧКИ и/или разглашении (раскрытии) PIN и/или логина и пароля к персональным кабинетам ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ
- 8.2.10. за отправленные SMS и E-mail сообщения при неправильном предоставлении ДЕРЖАТЕЛЕМ номера сотового телефона и/или электронного адреса, а также при несвоевременном предоставлении БАНКУ сведений об изменении номера сотового телефона и/или электронного адреса.

### **8.3. ДЕРЖАТЕЛЬ несет ответственность:**

- 8.3.1. за нарушение условий ДОГОВОРА, ПРАВИЛ, ИНСТРУКЦИИ, действующего законодательства, правил международных платежных систем и внутренних нормативных документов БАНКА, касающихся предмета ДОГОВОРА;
- 8.3.2. за разглашение PIN и/или передачи КАРТОЧКИ ТРЕТЬЕМУ ЛИЦУ;
- 8.3.3. за разглашение логина/пароля и/или допущении пользования номером сотового телефона/электронного адреса/персонального кабинета ТРЕТЬЕМУ ЛИЦУ
- 8.3.4. за любые ТРАНЗАКЦИИ, которые имели место до/по даты(у) получения БАНКОМ письменного заявления ДЕРЖАТЕЛЯ об утрате КАРТОЧКИ/ раскрытия PIN/ на перевыпуск карточки в связи с утерей, кражей, включительно, и в течение 3 рабочих дней с даты заявления об утрате КАРТОЧКИ/ раскрытия PIN/ на перевыпуск карточки в связи с утерей, кражей;
- 8.3.5. за любые финансовые операции, связанные с движением средств по СКС ДЕРЖАТЕЛЯ;
- 8.3.6. за все расходы, связанные с движением средств по СКС, согласно условиям ДОГОВОРА и ТАРИФУ БАНКА;
- 8.3.7. в случае закрытия КАРТОЧКИ за все ТРАНЗАКЦИИ до тех пор, пока КАРТОЧКА не будет возвращена в БАНК и в течение 33 (тридцать три) календарных дней после ее возврата;
- 8.3.8. за невозврат КАРТОЧКИ согласно условиям настоящего ДОГОВОРА, в т.ч. в случае закрытия СКС, ДЕРЖАТЕЛЬ уплачивает штраф согласно ТАРИФУ БАНКА;
- 8.3.9. за достоверность всей информации, предоставляемой БАНКУ.

## **9. ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА**

- 9.1. СТОРОНЫ могут вносить письменные изменения и дополнения в условия ДОГОВОРА.
- 9.2. письменные изменения и дополнения к ДОГОВОРУ вступают в силу с момента подписания их обеими СТОРОНАМИ.
- 9.3. Все приложения, дополнения к ДОГОВОРУ ПРАВИЛ, и ИНСТРУКЦИИ являются неотъемлемыми частями ДОГОВОРА и обязательны для исполнения СТОРОНАМИ.

## **10. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА**

- 10.1. ДОГОВОР заключается и действует до срока, указанного на КАРТОЧКЕ, и автоматически продлевается в случае перевыпуска КАРТОЧКИ на срок действия перевыпущенной КАРТОЧКИ
- 10.2. ДОГОВОР составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из СТОРОН и вступает в действие с момента его подписания обеими сторонами.
- 10.3. ДОГОВОР может быть расторгнут по письменному заявлению ДЕРЖАТЕЛЯ в любое время.
- 10.4. по требованию БАНКА ДОГОВОР может быть расторгнут в следующих случаях:

- 10.4.1 когда сумма денежных средств, хранящихся на СКС ДЕРЖАТЕЛЯ, окажется ниже минимального размера, предусмотренного банковскими правилами, в случае если такая сумма не будет восстановлена в течение месяца;
- 10.4.2 при отсутствии операций по СКС в течение 1 года;
- 10.4.3 в случае нарушения ДЕРЖАТЕЛЕМ обязательств, предусмотренных разделом 7 настоящего ДОГОВОРА.
- 10.5. расторжение ДОГОВОРА по требованию ДЕРЖАТЕЛЯ возможно при условии, что:
- выданные на данный СКС карточки возвращены банку в соответствии с ДОГОВОРОМ и ИНСТРУКЦИЕЙ БАНКА;
  - ДЕРЖАТЕЛЬ выполнил все обязательства по ДОГОВОРУ;
  - ДЕРЖАТЕЛЬ не имеет задолженности перед БАНКОМ.

#### 11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 11.1. СТОРОНЫ обязуются обеспечить сохранность и не разглашение банковской и коммерческой тайны, а так же любой конфиденциальной информации, ставшей им известной в связи с заключением ДОГОВОРА.
- 11.2. Информация о ДЕРЖАТЕЛЯХ КАРТОЧЕК и операциях с их использованием, а также информация о самих КАРТОЧКАХ является банковской тайной и предоставляется в порядке и на основаниях, установленных законодательством Республики Узбекистан.
- 11.3. СТОРОНЫ руководствуются требованиями по защите информации по операциям по КАРТОЧКАМ и используемых программно-технических средств, устанавливаемых международными платежными системами.
- 11.4. СТОРОНЫ соглашаются, что не считается разглашением банковской тайны сообщение или предоставление БАНКОМ сведений, составляющих банковскую тайну, третьим лицам в случаях, предусмотренных Законом «О банковской тайне», а также лицам, оказывающим банку услуги технического характера, направленные на оказание БАНКОМ ДЕРЖАТЕЛЮ информационных услуг, таких как SMS и E-mail - информирование, а также персональные WEB и IVR кабинеты.

#### 12. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 12.1. Все споры и разногласия между сторонами, возникшие в связи с исполнением настоящего ДОГОВОРА, будут разрешаться путем взаимных переговоров.
- 12.2. В случае невозможности разрешения возникших разногласий путем переговоров, споры между СТОРОНАМИ будут разрешаться в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

#### 13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 13.1. Во всех вопросах, не урегулированных настоящим ДОГОВОРОМ, СТОРОНЫ руководствуются действующим законодательством Республики Узбекистан, нормами международных платежных систем, внутренними нормативными документами БАНКА.
- 13.2. В случае расхождения между условиями настоящего ДОГОВОРА и нормами международных платежных систем и/или внутренними нормативными документами БАНКА, преимущественную силу имеют нормы международных платежных систем и внутренних нормативных документов БАНКА.

#### 14. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

**БАНК** \_\_\_\_\_ отделение/филиал банка.

Адрес \_\_\_\_\_

Банковские реквизиты: \_\_\_\_\_

(корр. счет, МФО, ИНН)

ДЕРЖАТЕЛЬ

Ф.И.О. \_\_\_\_\_

Адрес \_\_\_\_\_

Номер телефона: \_\_\_\_\_

Электронный почтовый адрес: \_\_\_\_\_

БАНК:

\_\_\_\_\_

(подпись)

М.П.

ДЕРЖАТЕЛЬ:

с настоящим ДОГОВОРОМ, ПРАВИЛАМИ  
ИНСТРУКЦИЕЙ, ТАРИФОМ БАНКА  
ознакомлен и согласен

\_\_\_\_\_

(Подпись)