

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель Председателя Правления

Национального банка ВЭД РУ

А.К. Курамбаев

« » 2019 г.



ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

**НА ЗАКУПКУ ТЕРМИНАЛОВ ДЛЯ ПРИЕМА ПЛАТЕЖЕЙ ЧЕРЕЗ
НАЦИОНАЛЬНЫЕ ПЛАСТИКОВЫЕ КАРТЫ
ДЛЯ НУЖД НАЦИОНАЛЬНОГО БАНКА ВЭД РУ**

Ташкент 2019

Содержание:

1.....	Описание товара.....	3
2.....	Цель приобретения товара.....	3
3.....	Основание для реализации проекта, в рамках которого производится закупка	3
4.....	Страхование товара.....	3
5.....	Необходимые технические характеристики товара	3
6.....	Требования к размерам, упаковке, отгрузке товаров	4
7.....	Указание на то, что товар должен быть новым, ранее не использованным, не эксплуатируемым, если иное не предусмотрено описанием государственной закупки	5
8.....	Требования по комплектации	5
9.....	Требования к обслуживанию и эксплуатации товара	5
10.....	Требования к расходам на эксплуатацию товара	5
11.....	Требование на соответствие товара нормативным документам в области технического регулирования	5
12.....	Требования по количеству, периодичности, сроку и месту поставок	5
13.....	Требования к шефмонтажу (если монтаж осуществляется поставщиком)	6
14.....	Требования к обучению персонала	6
15.....	Передаваемая вместе с товаром документация и необходимое количество расходных материалов	6
16.....	Требования по гарантийному и послегарантийному обслуживанию (срок, место)	6
17.....	Требования к остаточному сроку годности, сроку хранения, гарантии качества товара	7
18.....	Требования к году производства/выпуску товара	7

1. ОПИСАНИЕ ТОВАРА.

POS-терминал – система приема платежей путем пластиковых карт (Национальные UzCard, GlobUz, HUMO) – 3000 единиц;

Осуществление операции оплата/баланс/кассовые операции путем снятия с карты и выдачу наличных средств;

Осуществление операции смена/ разблокировка PIN кода;

Осуществление приема платежей путем бесконтактного считывателя и магнитной полосы.

2. ЦЕЛЬ ПРИОБРЕТЕНИЯ ТОВАРА.

Для размещения в филиалах банка, у клиентов банка и в удобных для населения местах.

3. ОСНОВАНИЕ ДЛЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА, В РАМКАХ КОТОРОГО ПРОИЗВОДИТСЯ ЗАКУПКА.

Согласно сметы капитальных затрат на развитие НБ ВЭД РУ по Департаменту розничного бизнеса, утвержденной Председателем Правления Национального банка ВЭД РУ Мирсоатовым А.К., так же во исполнение Постановления Президента Республики Узбекистан №ПП-3620 от 23.03.2018г. и Постановления Президента Республики Узбекистан №ПП-2777 от 15.02.2017г.

4. СТРАХОВАНИЕ ТОВАРОВ.

Терминалы должны быть застрахованы не менее чем на 110% от стоимости поставки на условиях СІР Tashkent (INCOTERMS 2010).

5. НЕОБХОДИМЫЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ТОВАРА.

Терминалы должны производить оплаты по чиповым картам и бесконтактным картам.

• Требования к терминалу:

- Мобильный POS терминал;
- Процессор не менее 400 МГц и не менее 32- битной разрядности;
- Не менее 128-Мб внутренней памяти
- Цветной LCD дисплей не менее 2.8 дюймов
- Цифровая с подсветкой
- Три трека (1,2,3) любое направление считывания карт;
- Прием бесконтактных платежей MasterCard PayPass & Visa payWave по стандарту ISO14443
- Не менее 2 гнезд SAM слотов
- Встроенный термический, графический принтер, не менее 18 линий в секунду
- Время непрерывной работы от аккумулятора – не менее 2 часов
- Соединение GSM/GPRS 850/900/1800/1900МГц
- Рабочая температура в диапазоне от -10 до 60 °
- Относительная влажность от 20% до 70%, без конденсации

• **Гарантия:**

Не менее 12 месяцев с момента поставки оборудования

• **Сертификация по PCI DSS:**

Устройство должно соответствовать EMV стандартам и иметь сертификат действующего стандарта информационной безопасности PCI DSS.

• **Сертификация в:**

PCI PTS 3.x и более, EMV L1&L2, EMV Contactless L1, Visa payWave, MasterCard Contactless, AMEX Expresspay, Discover D-PAS v1.0, Discover Zip v2.13, JCB\Speedly v1.1, Interact Flash v1.5, MasterCard TQM.

• **Требования к ПО терминалов:**

– Срок действия лицензий на ПО и на терминалы не должны иметь временные ограничения;

– Загрузка лицензий на терминал должна происходить автоматически с TMS при обращении терминала на него.

– Предусмотреть в терминальном ПО реализацию online&offline операций по картам с дуальным интерфейсом МПС.

– ПО должно поддерживать следующие технологические типы банковских карт: карты с магнитной полосой (ISO 7813), карты с чипом контактные (EMV), карты с чипом бесконтактные (EMV).

– ПО должно поддерживать как минимум следующие платежные системы: UzCard, GlobUz, HUMO.

– Поддержка платежных систем должна включать актуальные на дату поставки требования платежных систем по проведению операций.

– ПО должно поддерживать две группы операций: финансовые и нефинансовые (административные).

– В числе финансовых операций ПО должно поддерживать как минимум следующие операции: Оплата (Sale или Purchase), Отмена оплаты (Void), Возврат (Refund), Автоматическая отмена оплаты (Reversal).

– В числе нефинансовых (административных) операций ПО должно поддерживать как минимум следующие операции: Проверка соединения (Test Connection), Сверка итогов (Reconciliation), Краткий отчет о выполненных операциях, Полный отчет о выполненных операциях, Загрузка параметров, Сброс параметров, Печать информации о параметрах, Печать EMV данных, Печать копии чека последней операции, Выгрузка логов, Очистка логов, Смена режима логирования (информационный/отладочный), Выгрузка off-line операций (Batch upload), Настройка даты/времени, Настройка параметров коммуникации.

– ПО должно поддерживать возможность выполнять МОТО операции (mail or telephone, без присутствия владельца карты).

– ПО должно поддерживать возможность настройки дисконтов и комиссий для финансовых операций.

– ПО должно поддерживать возможность настройки и выполнения финансовых операций в нескольких валютах.

– ПО должно поддерживать разграничение прав пользователей для следующих групп пользователей: Администратор, Старший кассир, Кассир.

– ПО должно поддерживать подтверждение выполнения операций Старшим кассиром.

- ПО должно поддерживать работу нескольких юридических лиц на одном терминале (Multimerchant).
- ПО должно поддерживать коммуникации по нескольким каналам связи, в числе которых: Ethernet, RS232, GSM/GPRS, USB.
- ПО должно обеспечивать защиту финансовых и нефинансовых операций через использование криптографических функций, в числе которых: PIN кодирование (3DES), MAC верификация (DES), SSL (для TCP/IP).
- ПО должно поддерживать возможность интеграции с кассовым ПО как по схеме подключения Касса-Терминал-Хост, так и по схеме Терминал-Касса-Хост.
 - **Требования к ПО управления и параметризации терминалов (TMS):**
 - ПО должно предоставлять возможность управления параметрами терминалов на ПК.
 - ПО должно иметь графический интерфейс.
 - ПО должно предоставлять возможность работы через тонкий клиент в веб-браузере (thin client, без установки дополнительного ПО).
 - ПО должно поддерживать разграничение прав и настраиваемые группы пользователей.
 - ПО должно предоставлять возможность выполнить множественные изменения параметров у заданной группы терминалов.
 - ПО должно предоставлять возможность выполнять поиск как единичного терминала, так и группы терминалов по задаваемым критериям (фильтрам).
 - ПО должно предоставлять возможность объединять терминалы в логические группы (например, при помощи меток или тегов).
 - ПО должно предоставлять возможность копирования (клонирования) набора параметров терминала.
 - ПО должно предоставлять возможность создания и редактирования шаблонов чеков операций для гибкой настройки информации, которая будет выводиться чеках.
 - ПО должно предоставлять возможность сохранения истории обновления параметров на терминалах.
 - ПО должно поддерживать работу с разными системами управления баз данных, в том числе: Oracle Database, MS SQL Server, MySQL.
 - ПО должно обеспечивать работу с большой базой данных (более 100 000 терминалов) без снижения производительности как в пользовательском интерфейсе, так и при обновлении параметров на терминалах.

** В целях расширения круга участников конкурсных (тендерных) торгов, Заказчиком будут рассматриваться аналогичные по функциональности либо превосходящие характеристиками оборудования указанное в Техническом задании.*

6. ТРЕБОВАНИЯ К РАЗМЕРАМ, УПАКОВКЕ, ОТГРУЗКЕ ТОВАРОВ.

Каждое грузовое место, в котором поставляются терминалы, должно быть маркировано с двух противоположных сторон.

Маркировка должна четко наноситься несмываемой краской на английском и русском языке:

Контракт №

Место №

Вес брутто кг

Вес нетто кг

Количество

Покупатель (наименование и адрес)

Отправитель (наименование и адрес)

На ящики, требующие специального обращения, наносится следующая дополнительная маркировка:

- Верх

- Осторожно

- Не бросать

- Держать в сухом месте

Все терминалы должны быть упакованы в упаковку экспортного типа, имеющую защиту от повреждений при перевозке, перегрузке и хранении.

Продавец несет ответственность перед Покупателем за всякого рода порчу терминалов вследствие некачественной или ненадлежащей упаковки и/или транспортировки.

Продавец несет ответственность за убытки, связанные с повреждением терминала и/или доставки его не по адресу вследствие неполной или неправильной маркировки.

7. УКАЗАНИЕ НА ТО, ЧТО ТОВАР ДОЛЖЕН БЫТЬ НОВЫМ, РАНЕЕ НЕ ИСПОЛЬЗОВАННЫМ, НЕ ЭКСПЛУАТИРУЕМЫМ, ЕСЛИ ИНОЕ НЕ ПРЕДУСМОТРЕНО ОПИСАНИЕМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ЗАКУПКИ.

Терминалы должны быть новыми, не снятыми с производства, не бывшими в употреблении.

8. ТРЕБОВАНИЯ ПО КОМПЛЕКТАЦИИ.

Продавец должен предоставить полностью укомплектованные работоспособные терминалы при необходимости, предложить дополнительные модули, продукты и услуги, по каким-либо причинам не учтенные Покупателем, но обязательные для обеспечения полноты использования запрашиваемой конфигурации.

Комплектация должна быть обеспечена в соответствии с техническими характеристиками, указанными в пункте 5 настоящего Технического задания.

9. ТРЕБОВАНИЯ К ОБСЛУЖИВАНИЮ И ЭКСПЛУАТАЦИИ ТОВАРА.

Терминалы должны быть готовы к эксплуатации после проведения пуско-наладочных работ.

10. ТРЕБОВАНИЯ К РАСХОДАМ НА ЭКСПЛУАТАЦИЮ ТОВАРА.

Все транспортные и другие расходы, связанные с заменой дефектного терминала и его допоставкой, производятся за счет Продавца.

При возврате терминалы по рекламации Покупателем и допоставке Продукции Продавцом все расходы несет продавец, а также в маркировку Продукции.

11. ТРЕБОВАНИЕ НА СООТВЕТСТВИЕ ТОВАРА НОРМАТИВНЫМ ДОКУМЕНТАМ В ОБЛАСТИ ТЕХНИЧЕСКОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ.

Предлагаемые к поставке терминалы должны соответствовать стандартам, указанным в технических условиях, а при их отсутствии – признанному стандарту, приемлемому для страны происхождения Товаров. Подобные стандарты должны быть самыми новейшими из выпускаемых соответствующими учреждениями.

Терминалы должны соответствовать международным стандартам и иметь соответствующие сертификаты.

12. ТРЕБОВАНИЯ ПО КОЛИЧЕСТВУ, ПЕРИОДИЧНОСТИ, СРОКУ И МЕСТУ ПОСТАВОК.

Количество – 3000 шт. Срок поставки – не более календарных 60 дней с даты подписания контракта на поставку. Место поставки – осуществляется посредством автотранспорта на условиях СІР – Ташкент, Республики Узбекистан в соответствии с правилами Инкотермс-2010.

Возможна отгрузка частями.

13. ТРЕБОВАНИЯ К ШЕФМОНТАЖУ (ЕСЛИ МОНТАЖ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ПОСТАВЩИКОМ).

Продавец должен предоставить образец предполагаемых к поставке терминалов в количестве 1 штук, для тестирования на совместимость их работы с межбанковскими и международными платежными системами Республики Узбекистан».

14. ТРЕБОВАНИЯ К ОБУЧЕНИЮ ПЕРСОНАЛА.

Поставщик должен выслать специалиста для обучения сотрудников банка по работе с поставляемой моделью терминалов.

15. ПЕРЕДАВАЕМАЯ ВМЕСТЕ С ТОВАРОМ ДОКУМЕНТАЦИЯ И НЕОБХОДИМОЕ КОЛИЧЕСТВО РАСХОДНЫХ МАТЕРИАЛОВ.

Вместе с отгруженными терминалами Продавец обязуется направить Покупателю нижеперечисленные документы:

- счёт-фактура (инвойс) на сумму общей стоимости отгруженного товара на имя Покупателя;
- транспортная накладная, выписанная на имя Покупателя;
- упаковочные листы;
- сертификат происхождения международного образца, выпущенный уполномоченным органом страны экспортера, выданный на имя Покупателя;

- экспортная грузовая таможенная декларация, с указанием общей фактурной стоимости отгруженного товара (терминалов);
- сертификата качества, выданный производителем терминалов;
- страховой полис или страховой сертификат на 110% от стоимости поставки на условиях CIP Tashkent (INCOTERMS 2010).

16. ТРЕБОВАНИЯ ПО ГАРАНТИЙНОМУ И ПОСЛЕГАРАНТИЙНОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ (СРОК, МЕСТО).

- ***Условия рекламации терминалов:***

В случае поставки дефектной продукции Покупатель имеет право выставить Продавцу письменные рекламации в течение 60 (шестьдесят) календарных дней с даты отгрузки терминалов. Рекламации могут быть направлены Продавцу нарочно, по почте, телеграфу или по факсу. В рекламации указывается следующая информация:

- наименование продукции;
- количество дефектных единиц;
- подробное описание характера дефекта.

Продавец должен рассмотреть рекламации Покупателя и письменно сообщить об их принятии или отклонении в течение 10 (десять) календарных дней с даты получения рекламации.

Рекламация может быть выставлена в случае несоответствия стандартов или непригодности терминалов для использования по прямому назначению. В случае признания рекламации, Продавец обязуется произвести замену дефектной продукции в течение 60 (шестьдесят) календарных дней с даты оформления Акта приема-передачи дефектных терминалов.

- ***Условия гарантии на терминалы в процессе их эксплуатации:***

В процессе эксплуатации терминалов Продавец должен гарантировать вероятность выхода из строя терминалов не более 0,1% от объема поставки в течение 12 (двенадцать) месяцев с даты поставки. Терминалы признаются дефектными только после получения результатов технической экспертизы, проводимой Покупателем и независимой стороной в присутствии представителя Продавца. В случае признания дефектов Продавцом, если количество дефектных по вине Продавца единиц терминалов превысит 0,1% от объема поставки, Продавец произведёт замену всех дефектных единиц терминалов на исправные в течение 60 (шестьдесят) календарных дней с даты оформления Акта приема-передачи дефектных терминалов.

17. ТРЕБОВАНИЯ К ОСТАТОЧНОМУ СРОКУ ГОДНОСТИ, СРОКУ ХРАНЕНИЯ, ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА ТОВАРА;

Необходимо предоставить гарантию качества.

18. ТРЕБОВАНИЯ К ГОДУ ПРОИЗВОДСТВА/ВЫПУСКУ ТОВАРА.

Терминалы должны быть произведены не позднее 2018 года.

Разработано:

Начальник Управления Технической Поддержки
Платежных Систем



Курбанов Л.Р

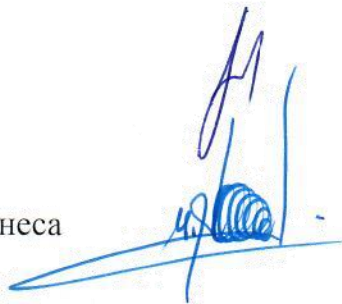
Согласовано:

Заместитель Директора Департамента
Розничного Бизнеса



Ишниязов Х.Т.

Директор Департамента Розничного Бизнеса



Мамажонов И.И.