

**Договор № \_\_\_\_\_**  
**о предоставлении в пользование физическому лицу**  
**сумовой микропроцессорной карточки EMV-стандарта**

г. Ташкент

“ \_\_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 2019г.

Национальный банк внешнеэкономической деятельности Республики Узбекистан, в лице \_\_\_\_\_ действующего на основании Доверенности № \_\_\_\_\_ от “ \_\_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ года, в именуемый в дальнейшем «Банк» с одной стороны, и \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)

(паспорт \_\_\_\_\_, выдан \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_), именуемый в дальнейшем «Держатель», вместе именуемые «Сторонами», заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. Основные понятия и определения**

<b>МПС «UZCARD»</b>	Система безналичных расчетов сумовыми микропроцессорными пластиковыми карточка, объединяющая участников, которые обеспечивают выпуск в обращение банковских платежных карточек и их обслуживание через специализированное оборудование, установленное в сети обслуживания ее участников и действующая на территории Республики Узбекистан. участниками МПС «UZCARD» являются:  - Банк;  - Другие коммерческие банки;  - Процессор.
<b>ССКС</b>	Специальный сумовый карточный счет – депозит «Обязательства по пластиковым карточкам физических лиц», открытый на имя Держателя в Банке в национальной валюте. Операции с использованием ССКС осуществляются только на территории Республики Узбекистан.
<b>Карточка</b>	Дебетная платежная сумовая микропроцессорная пластиковая карточка EMV-стандарта, эмитированная по Договору Банком, на имя Держателя. Карточка обеспечивает возможность неоднократного проведения операций по ССКС Держателя.
<b>Эквайер</b>	Коммерческий банк – участник МПС «UZCARD», расположенный на территории Республики Узбекистан, который принимает к обслуживанию Карточки в своей сети обслуживания.
<b>ТСП</b>	Торгово-сервисное предприятие – предприятие торговли и сервиса, независимо от формы собственности, расположенное на территории Республики Узбекистан и принимающее к обслуживанию Карточки при реализации товаров или услуг на основании заключенного с Банком/эквайером договора.
<b>Договор</b>	Настоящий Договор, все приложения и дополнения к нему, в т.ч. инструкция.
<b>Инструкция</b>	Руководство для Держателя по использованию Карточки. Под «инструкцией» подразумевается «инструкция для держателя по пользованию сумовой микропроцессорной пластиковой карточкой EMV-стандарта» (Приложение №1)
<b>Правила</b>	Руководство для Держателя по порядку совершения операций Карточкой – правила совершения операций с сумовой микропроцессорной пластиковой карточкой EMV-стандарта».
<b>Транзакция</b>	Любая наличная/безналичная операция, совершаемая Держателем при помощи Карточки через оборудование в сети обслуживания банков-

участников МПС «UZCARD». Транзакция в режиме реального времени (Авторизация), или режиме-оффлайн (в рамках установленного процессором предавторизованного лимита).

<b>Процессор</b>	Процессинговая организация, оснащенная необходимым аппаратно-программным комплексом, которая на договорной основе предоставляет Банку/эквайеру услуги по авторизации и обработке транзакций, а также любых операций, связанных с движением по ССКС, В МПС «UZCARD» функцию процессора выполняет СП ООО «Единый общереспубликанский процессинговый центр».
<b>Оборудование</b>	Под «Оборудованием» подразумевается: Терминал – электронное устройство, предназначенное для обслуживания в ТСП, выдачи наличности в отделениях/филиалах Банка/эквайера, а также предоставления информации клиентам о состоянии их карточных счетов. Банкомат – электронное устройство, предназначенное для выдачи наличности по карточкам, приема коммунальных и других платежей в адрес поставщиков услуг в сети обслуживания Банка/эквайера и предоставления информации клиентам о состоянии их карточных счетов. Инфокиоск – электронное устройство, предназначенное для приема коммунальных и других платежей в адрес поставщиков услуг по карточкам в сети обслуживания Банка/эквайера и предоставления информации клиентам о состоянии их карточных счетов.
<b>Авторизация</b>	Разрешение Банка через процессора на проведение транзакции, по электронному запросу, инициированному ТСП/эквайером и/или Банком в присутствии Держателя для осуществления безналичной оплаты или оформления операции выдачи наличности через терминал, или самостоятельно Держателем при совершении операций через банкомат/инфокиоск авторизация проводится для подтверждения платежеспособности Держателя. код авторизации отражается на квитанции.
<b>ПИН</b>	Персональный идентификационный номер, предназначенный для подтверждения правомочности совершаемых Держателем операций посредством карточки через оборудование. ПИН также считается аналогом собственноручной подписи Держателя карточки при совершении транзакций.
<b>Стоп-Лист</b>	Электронный список номеров утерянных/украденных Карточек, не принимаемых к обслуживанию и подлежащих возврату в Банк, внесенных в него по заявлению Держателя, либо по усмотрению Банка.
<b>Квитанция</b>	Электронный уведомительный бланк, который отпечатан оборудованием в результате совершения транзакции.
<b>Кредит-Ваучер</b>	Уведомление об отказе клиента от ранее оплаченных товаров (работ, услуг) посредством Карточки, оформляемая ТСП в форме квитанции для возврата средств на ССКС. кредит-ваучер не требует кода авторизации.
<b>Тариф</b>	Ставки комиссионного вознаграждения Банка за оказание услуг клиентам по банковским операциям. Тариф утверждается Банком.

## 2.Предмет договора

2.1. Настоящий Договор определяет порядок и условия выпуска в обращение Карточки и ее использования Держателем.

2.2. Карточка используется на территории Республики Узбекистан для совершения безналичных расчетов по оплате товаров (работ, услуг) через оборудование, установленное в сети обслуживания банков-участников МПС «UZCARD», а также для осуществления других платежных операций по ССКС, предусмотренных внутренними нормативными документами Банка и не противоречащих законодательству Республики Узбекистан.

2.3. Порядок совершения операций с Карточками определяется правилами.

### **3. Порядок и условия использования карточки**

3.1. Карточка является собственностью Банка и выдается во временное пользование, Карточка действует до последнего дня месяца, указанного на лицевой стороне Карточки, включительно. Карточки с истекшим сроком действия не принимаются к обслуживанию и подлежат возврату в Банк.

3.2. Для получения Карточки, Держателю открывается ССКС в национальной валюте.

3.3. Банк выпускает Карточку на срок, определенный Банком (на \_\_\_\_\_ лет), и выдает ее в комплекте с инструкцией правилами лично Держателю. ПИН устанавливается Держателем самостоятельно.

3.4. Банк взимает комиссии за предоставляемые услуги по Договору согласно Тарифу Банка.

3.5. Пополнение ССКС Держателя осуществляется по месту открытия ССКС.

3.6. Суммы по проведенным транзакциям будут списываться с ССКС Держателя с момента их выставления на оплату Банком и будут отражаться в выписках по ССКС, которые могут выдаваться Держателю по его письменному заявлению.

3.7. Карточка должна использоваться только ее Держателем. пользование Карточкой другим лицом является незаконным.

3.8. Настоящим Держатель дает свое согласие на передачу и обработку своих персональных данных Банком.

### **4. Права Банка**

4.1. Банк вправе:

4.1.1. Отказать Держателю в перевыпуске Карточки:

- при нарушении Держателем условий Договора, правил инструкции, касающихся предмета Договора;
- если Держатель своими действиями подвергает Банк необоснованному риску финансовых потерь;
- если имеются обстоятельства, очевидно свидетельствующие о неправомерном использовании Карточки или её реквизитов;
- в иных случаях по усмотрению Банка.

4.1.2. Приостановить совершение операций с использованием Карточки, заблокировать доступ к ССКС, а также принять меры к изъятию Карточки и её уничтожению, и закрыть ССКС:

- если на это дано поручение Держателя;

4.1.3. В беспорядке списывать с ССКС Держателя:

- суммы по выставленным транзакциями;
- все суммы по расходам, понесенным Банком, в результате нарушения Держателем условий Договора;
- комиссионное вознаграждение за предоставление услуг по проведению расчетов по операциям, совершенным посредством Карточки, и иных услуг, согласно тарифу Банка;

4.1.4. В одностороннем порядке, исходя из ценовой политики Банка, изменений в законодательстве, вносить коррективы в тариф, правила и инструкцию, при этом оповестить Держателя через СМИ и/или интернет.

4.2. Банк имеет и другие права в соответствии с Договорами действующим законодательством.

## **5. Обязанности Банка**

5.1. Банк обязан:

5.1.1. На основании письменного заявления Держателя, под роспись Держателя, выдать Карточку в комплекте с правилами и инструкцией,

5.1.2. Обеспечить осуществление и правильность расчетов по операциям с использованием Карточки;

5.1.3. Дебетовать ССКС Держателя на суммы транзакций, произведенных в сети обслуживания Банка/эквайера;

5.1.4. Кредитовать ССКС Держателя, если ТСП в установленном порядке выставляет кредит-ваучер;

5.1.5. Выдавать по письменному заявлению Держателя выписку по его ССКС;

5.1.6. Обеспечить возврат средств Держателю при условии подачи им заявления на возврат средств или закрытие ССКС.

5.1.7. Произвести замену утерянной или украденной пластиковой карточки в течение 3 (трех) дней после получения письменного заявления Держателя. Денежные средства со счета утерянной, испорченной или украденной Карточки списываются по истечении 5 (пяти) календарных дней после получения письменного заявления.

5.2. Банк несет и другие обязанности в соответствии с Договором и действующим законодательством.

## **6. Права Держателя**

6.1. Держатель вправе:

6.1.1. Пополнять остаток на своем ССКС;

6.1.2. Письменно запрашивать Банк открывать на его ССКС дополнительные Карточки;

6.1.3. На перевыпуск Карточки, при условии подачи заявления;

6.1.4. Получать от Банка информацию о правилах ее использования ;

6.1.5. Прекратить обслуживание Карточки путем подачи письменного заявления в Банк с просьбой о ее закрытии, при условии, что между сторонами урегулированы все неисполненные обязательства по ССКС;

6.1.6. Самостоятельно (пере)назначить ПИН на оборудовании или через операциониста банков-участников МПС «UZCARD».

6.1.7. Требовать вернуть сумму средств на ССКС по ранее проведенной по Карточке транзакции в течение 15 (пятнадцать) календарных дней с даты ее выставления, путем:

- возврата ТСП средств на ССКС путем отмены транзакции до ее выставления в БАНК;
- оформления и выставления ТСП кредит-ваучера в установленном порядке;
- выставления в отношении ТСП/эквайера/Банка претензии, оформленной в учреждении Банка, заключившего с Держателем Договор. Неполучение Банком от Держателя претензии в течение 15 (пятнадцать) календарных дней с даты выставления на взаиморасчеты транзакции означает согласие Держателя с выставленной на взаиморасчет транзакцией;

6.1.8. Перечислить на основании оформленного им заявления на возврат/закрытие ССКС средства на другой счет Держателя / счет другого физического лица.

6.1.9. Требовать, в соответствии с заключенным договором, от Банка возмещения убытков, причиненных в результате ненадлежащего исполнения Банком своих обязательств;

6.1.10. Получать по письменному заявлению выписку из Банка по ССКС;

6.1.11. Отказаться от использования Карточки, с последующим закрытием ССКС;

6.1.12. Требовать разъяснений по проведенным по его ССКС транзакциям;

6.1.13. Письменно запросить Банк о внесении его Карточки в стоп-лист.

6.2. Держатель имеет и другие права в соответствии с Договором и действующим законодательством.

6.3. Держатель не вправе:

6.3.1. Приостановить платеж за товары и услуги, осуществленные посредством Карточки.

6.3.2. Требовать от Банка совершения операций, не предусмотренных условиями Договора, правил и инструкции;

6.3.3. Разглашать и/или передавать ПИН и/или Карточку третьему лицу.

## **7. Обязанности Держателя**

7.1. Держатель обязан:

7.1.1. Использовать Карточку согласно условиям Договора, правил, инструкции, действующего законодательства, касающихся предмета Договора;

7.1.2. Оплачивать все расходы Банка, понесенные в результате нарушения Договора, инструкции, действующего законодательства, касающихся предмета Договора;

7.1.3. Использовать Карточку в пределах остатка средств на своем ССКС, доступных для использования;

7.1.4. Использовать Карточку в течении срока, указанного на ней, а по истечении срока действия Карточки – вернуть в Банк на перевыпуск или закрытие ССКС;

7.1.5. Не совершать операции с использованием реквизитов Карточки после ее сдачи в Банк или после истечения срока действия, а также Карточки, заявленной как утраченная;

7.1.6. При возврате Карточки в Банк передавать ее только уполномоченному работнику Банка;

7.1.7. Немедленно сообщать в Банк об изменении места жительства или паспортных данных;

7.1.8. Контролировать остаток на своем ССКС в Банке, с устранением технического овердрафта, который по активному остатку (доступный для пользования остаток для совершения транзакций) на ССКС Держателя за счет списания фактических сумм транзакций, выставленных на взаиморасчеты ТСП/эквайером, а также комиссий Банка, взимаемых с клиента согласно тарифу Банка;

7.1.9. Возмещать возникающую на ССКС задолженность в наличной/безналичной форме, при этом погашение задолженности осуществляется в следующей очередности:

- возмещение платы за возникновение задолженности по ССКС;
- погашение задолженности по счету;

7.1.10. Ежемесячно запрашивать выписку о движении средств на его ССКС;

7.1.11. Предоставлять по первому требованию Банка документы для подтверждения правомерности совершения транзакции по Карточке или для урегулирования спорных ситуаций;

7.1.12. Немедленно сообщить в Банк по телефону, указанному на оборотной стороне карточки и в инструкции об утрате Карточки обо всех известных ему случаях несанкционированного доступа к его ССКС. После устного уведомления в течении 1 (одного) рабочего дня Держатель в письменной форме по факсу или через учреждение Банка, с которым заключен настоящий Договор, должен подтвердить факт утери/кражи Карточки. Отсутствие письменного заявления признается сторонами как отсутствие заявления об утрате Карточки и дает право процессору разблокировать доступ к ССКС. При этом вся ответственность за операции, совершенные с использованием Карточки, возлагается в таком случае на Держателя;

7.1.13. Тесно сотрудничать с Банком и прилагать все усилия, чтобы найти утерянную или украденную Карточку;

7.1.14. После нахождения ранее утерянной Карточки, которую Банк включил в стоп-лист по заявлению Держателя, немедленно сдать ее в Банк;

7.1.15. Возместить стоимость Карточки в случае утери или порчи Карточки, в соответствии с действующими Тарифами;

7.1.16. Уплачивать комиссионное вознаграждение Банку за предоставление услуг по проведению расчетов по операциям, совершенным Держателем с помощью Карточки, согласно тарифу Банка;

7.1.17. Выполнять другие обязанности в соответствии с Договором и действующим законодательством.

## **8. Ответственность сторон**

**8.1. Банк несет ответственность** по операциям с использованием утерянной или украденной Карточки в размере суммы фактически проведенных операций с использованием ССКС Держателя по истечении 1 банковских дней с даты принятия письменного заявления Держателя в Банк о том, что она утеряна и/или украдена или подозрительной активности по своему ССКС.

## **8.2. Банк не несет ответственность:**

8.2.1. Если в момент авторизации транзакции отклонена по какой-либо причине, не зависящей от Банка;

8.2.2. За невозможность выполнения своих обязательств из-за обстоятельств, находящихся вне контроля Банка;

8.2.3. За фактические суммы транзакций, выставленные ТСП;

8.2.4. Если Держателя нарушил правила и процедуры по использованию Карточки, согласно Договору, инструкции, действующему законодательству и внутренним нормативным документам Банка, касающихся предмета Договора;

8.2.5. В случае противоправных действий со стороны Держателя;

8.2.6. За разглашение и/или передачу Держателем ПИН и/или Карточки третьему лицу, вследствие чего Держатель понес финансовые потери;

8.2.7. Действия/бездействия других банков-участников МПС «UZKARD» и процессора, в результате которых Держатель понес моральный и/или финансовый и/или любой другой ущерб при совершении операций с Карточкой в сети обслуживания других банков-участников МПС «UZKARD».

8.2.8. Понесенные Держателю моральный, финансовый или любой другой ущерб при совершении операций по их Карточкам в сети обслуживания других банков-участников МПС «UZKARD» в случае не включения или несвоевременного включения процессором по независящим от Банка причинам его Карточки в стоп-лист.

8.2.9. Причиненные Держателю моральный, финансовый или любой другой ущерб при совершении ими операций по их Карточкам в сети обслуживания других банков-участников МПС «UZCARD».

8.2.10. Временное сокращение/ухудшение/изменение видов услуг; перечня возможных операций; сроков и технологических условий обслуживания Карточек Держателя, если это вызвано:

8.2.11. Сменой версий оборудования, обслуживающего Карточки и системы безналичных расчетов Банка; других банков-участников МПС «UZKARD» и процессора;

8.2.12. Выполнением обязательных регламентных технологических процедур в оборудовании, обслуживающем карточки и системе безналичных расчетов: Банка; других банков-участников МПС «UZKARD» и процессора;

8.2.13. Произошедшими программно-техническими сбоями в сети обслуживания банков-участников МПС «UZCARD»;

8.2.14. Перебоями в электроснабжении и коммуникациях сети обслуживания банков-участников МПС «UZCARD».

## **8.3. Держатель несет ответственность:**

8.3.1. За нарушение условий Договора, инструкции, действующего законодательства, касающихся предмета Договора;

8.3.2. За любые транзакции, которые имели место до/по даты(у) получения Банком письменного заявления Держателя об утрате Карточки или подозрительной активности по своему ССКС, включительно, и в течение 2 рабочих дней с даты заявления;

8.3.3. За любые финансовые операции, проведенные по ССКС Держателя;

8.3.4. За все расходы, связанные с движением средств по ССКС согласно условиям Договора и тарифу Банка;

8.3.5. В случае закрытия Карточки за все транзакции до тех пор, пока Карточка не будет возвращена в Банк и в течение 15 (пятнадцать) календарных дней после ее возвращения;

8.3.6. За достоверность всей информации, предоставляемой Банку.

## **9. Изменение Договора**

9.1. Стороны могут вносить изменения и дополнения в условия Договора.

9.2. Изменения и дополнения к Договору вступают в силу с момента подписания их обеими сторонами.

9.3. Все приложения, дополнения к Договору и инструкции являются неотъемлемыми частями Договора и обязательны для исполнения сторонами.

9.4. Инструкция Держателя разрабатывается и изменяется Банком в одностороннем порядке и выдается Держателю для руководства и исполнения.

## **10. Прекращение Договора**

10.1. Договор заключается и действует до срока, указанного на Карточке, и автоматически продлевается на очередной период, если ни одна из Сторон не сообщит письменно о своем намерении прекратить Договор не менее, чем за 45 календарных дней до истечения его срока действия. В случае пролонгации Договора, Карточка перевыпускается на очередной срок, в порядке, определенном Банком.

10.2. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон и вступает в действие с момента его подписания обеими сторонами.

10.3. Договор может быть расторгнут по письменному заявлению Держателя в любое время.

10.3.1. по требованию Банка Договор может быть расторгнут в следующих случаях:

- при отсутствии операций по ССКС в течение 6 месяцев;
- в случае нарушения Держателем обязательств, предусмотренных разделом 7 настоящего Договора.

10.4. Расторжение Договора по требованию Держателя возможно при условии, что:

- выданные на ССКС Карточки возвращены Банку в соответствии с Договором и инструкцией Банка;
- Держатель выполнил все обязательства по Договору;
- Держатель не имеет задолженности перед Банком.

10.5. При расторжении настоящего Договора, комиссионное вознаграждение Банку, штрафы и другие удержанные Банком выплаты согласно условиям настоящего Договора и Тарифа не возвращаются Держателю.



## **11. Конфиденциальность**

11.1. Держатель и Банк обязуются обеспечить сохранность и не разглашение банковской и коммерческой тайны, а так же любой конфиденциальной информации, ставшей им известной в связи с заключением Договора.

11.2. Информация о держателях карточек и об операциях с их использованием, а также информация о самих карточках является банковской тайной и предоставляется в порядке и на основаниях, установленных законодательством Республики Узбекистан.

11.3. Держатель, Банк руководствуются требованиями по защите информации по операциям по карточкам и используемых программно-технических средств, устанавливаемых международными платежными системами.

## **12. Разрешение споров**

12.1. Все споры и разногласия между сторонами, возникшие в связи с исполнением настоящего Договора будут разрешаться путем взаимных переговоров.

12.2. В случае невозможности разрешения возникших разногласий путем переговоров, споры между сторонами будут разрешаться в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

## **13. Форс-мажор**

13.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение или частичное неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения Договора, которые сторона не смогла предотвратить доступными мерами.

13.2. Обстоятельства непреодолимой силы будут считаться форс-мажором при подтверждении их в установленном порядке, уполномоченными на то органами.

13.3. Банк освобождается от им существенной ответственности в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбой программного обеспечения процессингового центра, технические сбои в платежной системе).

13.4. В случае, если форс-мажорные обстоятельства продолжаются более 3-х (трех) месяцев, настоящий Договор может быть расторгнут по обоюдному соглашению сторон, при этом стороны производят полный взаиморасчет по исполненным и неисполненным обязательствам.

## **14. Заключительные положения**

14.1. Настоящий Договор составлен в двух идентичных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон и вступает в действие с момента его подписания.

14.2. Все уведомления и сообщения, направляемые в соответствии с настоящим Договором или в связи с ним, должны быть составлены в письменной форме. Они будут считаться поданными надлежащим образом, если они посланы заказным письмом или доставлены лично по нижеуказанным адресам сторон при наличии подтверждения о получении или опубликованы Банком в средствах массовой информации.

14.3. Во всех вопросах, не урегулированных настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Республики Узбекистан и внутренними нормативными документами Банка.

14.4. В случае расхождения между условиями настоящего Договора и/или внутренними нормативными документами Банка, преимущественную силу имеют положения внутренних нормативных документов Банка.

## 15. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

\_\_\_\_\_ **Национального Банка Внешнеэкономической  
Деятельности Республики Узбекистан**

Адрес: г. \_\_\_\_\_ ул. \_\_\_\_\_

ДЕРЖАТЕЛЬ \_\_\_\_\_

Адрес \_\_\_\_\_

Номер ССКС \_\_\_\_\_,

открытый в \_\_\_\_\_ код банка \_\_\_\_\_  
отделение/филиал Национального банка ВЭД РУ

БАНК:

ДЕРЖАТЕЛЬ:

С настоящим ДОГОВОРОМ,  
ПРАВИЛАМИ, ИНСТРУКЦИЕЙ,  
ТАРИФОМ БАНКА ознакомлен и  
согласен

\_\_\_\_\_  
(Подпись)

\_\_\_\_\_  
(Подпись)

М.П.

**Инструкция для Держателя  
По пользованию сумовой микропроцессорной карточкой EMV-стандарта**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящая Инструкция разработана Национальным банком внешнеэкономической деятельности Республики Узбекистан (далее - Банк) для пользования Карточкой и является единой для всех держателей сумовых пластиковых карточек.

1.2. Настоящая инструкция выдается Держателю в комплекте с Договором и инструкцией.

**2. Термины и определения**

<b>МПС «UZCARD»</b>	Система безналичных расчетов сумовыми микропроцессорными пластиковыми карточка, объединяющая участников, которые обеспечивают выпуск в обращение банковских платежных карточек и их обслуживание через специализированное оборудование, установленное в сети обслуживания ее участников и действующая на территории Республики Узбекистан. Участниками МПС «UZCARD» являются: <ul style="list-style-type: none"><li>- Банк;</li><li>- другие коммерческие банки;</li><li>- процессор.</li></ul>
<b>ССКС</b>	Специальный сумовый карточный счет – депозит «Обязательства по пластиковым карточкам физических лиц», открытый на имя Держателя в Банке в национальной валюте. Операции с использованием ССКС осуществляются только на территории Республики Узбекистан.
<b>Карточка</b>	Дебетная платежная сумовая микропроцессорная пластиковая карточка EMV-стандарта, эмитированная по Договору Банком, на имя Держателя. Карточка обеспечивает возможность неоднократного проведения операций по ССКС Держателя.
<b>Эквайер</b>	Коммерческий банк – участник МПС «UZCARD», расположенный на территории Республики Узбекистан, который принимает к обслуживанию карточки в своей сети обслуживания.
<b>ТСП</b>	Торгово-сервисное предприятие – предприятие торговли и сервиса, независимо от формы собственности, расположенное на территории Республики Узбекистан и принимающее к обслуживанию карточки при реализации товаров или услуг на основании заключенного с Банком/эквайером Договора.
<b>Договор</b>	Настоящий Договор, все приложения и дополнения к нему, в т.ч. инструкция.
<b>Инструкция</b>	Руководство Держателя по использованию карточки. Под «Инструкцией» подразумевается «Инструкция для держателя по пользованию сумовой микропроцессорной пластиковой карточкой EMV-стандарта» (Приложение №1)
<b>Правила</b>	Руководство для Держателя по порядку совершения операций Карточкой – Правила совершения операций с сумовой микропроцессорной пластиковой карточкой EMV-стандарта» (Приложение №2).
<b>Транзакция</b>	Любая наличная/безналичная операция, совершаемая Держателем при помощи карточки через оборудование в сети обслуживания банков-участников МПС «UZCARD». транзакция в режиме реального времени (авторизация), или режиме-оффлайн (в рамках установленного процессором предавторизованного

лимита).

<b>Процессор</b>	Процессинговая организация, оснащенная необходимым аппаратно-программным комплексом, которая на договорной основе предоставляет Банку/эквайеру услуги по авторизации и обработке транзакций, а также любых операций, связанных с движением по ССКС, В МПС «UZCARD» функцию процессора выполняет СП ООО «Единый общереспубликанский процессинговый центр».
<b>Оборудование</b>	Под «оборудованием» подразумевается: Терминал – электронное устройство, предназначенное для обслуживания в ТСП, выдачи наличности в отделениях/филиалах Банка/эквайера, а также предоставления информации клиентам о состоянии их карточных счетов. Банкомат – электронное устройство, предназначенное для выдачи наличности по карточкам, приема коммунальных и других платежей в адрес поставщиков услуг в сети обслуживания Банка/эквайера и предоставления информации клиентам о состоянии их карточных счетов. Инфокиоск – электронное устройство, предназначенное для приема коммунальных и других платежей в адрес поставщиков услуг по карточкам в сети обслуживания Банка/эквайера и предоставления информации клиентам о состоянии их карточных счетов.
<b>Авторизация</b>	Разрешение Банка через процессора на проведение транзакции, по электронному запросу, инициированному ТСП/эквайером и/или Банком в присутствии Держателя для осуществления безналичной оплаты или оформления операции выдачи наличности через терминал, или самостоятельно Держателем при совершении операций через Банкомат/инфокиоск авторизация проводится для подтверждения платежеспособности Держателя. код авторизации отражается на квитанции.
<b>ПИН</b>	Персональный идентификационный номер, предназначенный для подтверждения правомочности совершаемых Держателем операций посредством карточки через оборудование. ПИН также считается аналогом собственноручной подписи Держателя карточки при совершении транзакций
<b>Стоп-лист</b>	Электронный список номеров утерянных/украденных карточек, не принимаемых к обслуживанию и подлежащих возврату в Банк, внесенных в него по заявлению Держателя, либо по усмотрению Банка.
<b>Квитанция</b>	Электронный уведомительный бланк, который отпечатан оборудованием в результате совершения транзакции

### 3. Описание карточки

3.1. Представление о Карточке дает следующая характеристика ее особенностей и выполняемых функций:

**Внешний вид Карточки.** Поверхность Карточки блестящая, без внешних признаков порчи и механических повреждений.

**Номер карточки.** 16-ти значный номер Карточки, нанесенный на лицевую сторону Карточки черным цветом.

**Логотип UZCARD** всегда размещается в верхнем или нижнем правом углу Карточки.

**Микропроцессор (чип)** желтого цвета, расположен слева.

**Срок действия Карточки.** Указывается в виде четырех цифр месяца и года, разделенных между собой косой чертой.

**Имя Держателя Карточки.** Располагается на нижней строке карточки. под Сроком действия Карточки, наносится только латинский шрифт.

**Панель для подписи.** Панель для подписи располагается в верхней части Карточки.

**Реквизиты Банка.** В Реквизитах Банка указываются: наименование финансового учреждения, эмитировавшего Карточки, его адрес, телефон.

**Другие дополнительные признаки, которые могут присутствовать на Карточке:**

- отметка на иностранном или национальном языке, что карта предназначена для определенных расчетов.

#### 4. Правила безопасности при пользовании карточкой

##### 4.1. Сразу же после получения Ккарточки:

- 4.1.1. Обязательно оставьте подпись на панели для подписи переходящих сразу после ее получения. Таким образом, от мошенников может потребоваться подделывать вашу реальную подпись, а не расписываться как вздумается, если ваша Карточка окажется в чьих-то "нечистоплотных" чужих руках.
- 4.1.2. Запишите номер своей Карточки и телефон, по которому необходимо звонить в случае ее утери или при каких-то недоразумениях и храните этот номер отдельно от Карточки. Такая записка поможет вам защитить ваш карточный счет от разграбления, если вашу карту украдут.
- 4.1.3. Никогда не передавайте Карточку другому лицу. Во-первых, если вы отдадите Карточку другому человеку, то в случае, если Карточка будет задержана, например, банкоматом, он не сможет ее получить обратно. Во-вторых, нельзя гарантировать, будет ли тот, кому вы доверили свою Карточку, обращаться с ней также осмотрительно, как и вы.
- 4.1.4. Не оставляйте Карточку без присмотра, например, в машине, на столике в ресторане и пр. Это же ваши деньги..
- 4.1.5. Никогда не сообщайте никому номер своей Карточку по телефону. Ваш номер Карточку **может быть** использован в корыстных целях.
- 4.1.6. При утере Карточку немедленно сообщите об этом по номеру телефона в ПЦ Банка, указанному на оборотной стороне Карточку, а также обратитесь в отделение/филиал Банка, который ее выдал.
- 4.1.7. Всегда проверяйте движение средств на вашем СКС не реже, чем в раз месяц. Особое внимание следует обратить на операции по счету после поездок, в которых вы пользовались своей Карточкой.

#### 5. Пользование карточкой

- 5.1. **Карточка используется исключительно** для совершения безналичных расчетов через оборудование в определенных ТСП, указанных на лицевой стороне Карточки.
- 5.2. Последовательность шагов в операциях с Карточкой для различных покупок и оплаты услуг является следующей:
- 5.2.1. Держатель Карточки предъявляет ее в ТСП, где Карточка принимается как средство оплаты;
- 5.2.2. Служащий ТСП проверяет Карточку на наличие признаков защиты и безопасности совершает авторизацию (оформление операции производится в соответствии с Инструкцией по обслуживанию международных карточек в торгово-сервисных предприятиях);
- 5.2.3. Все действия служащего ТСП с Карточкой должны проводиться в присутствии ее Держателя;
- 5.2.4. Если авторизация на оплату прошла успешно:
- 5.2.4.1. в случае совершения электронной авторизации:
- на терминале распечатывается чек в 2(3) экземплярах, 1(2) из которых подписывается Держателем Карточки, который предварительно должен быть уведомлен служащим ТСП о соответствии подписей на чеках и Карточках;
  - в случае совершения голосовой авторизации
  - на Слипке в поле «Код авторизации» вписывается полученный из ПЦ код авторизации и подписывается Держателем;
- 5.2.5. Служащий ТСП проверяет подписи на квитанции и Карточке на идентичность, выдает товар и возвращает Карточку с 1 экземпляром квитанции.
- 5.2.6. Если по какой-либо причине Держатель возвращает товар или отказывается от услуги, Держателю выдается квитанция об отказе от товара/услуги – кредит-ваучер. В кредит-ваучере указывается наименование товара, сумма и причина возврата.
- 5.3. В случае возникновения недоразумения или вопросов свяжитесь с Банком по телефонам (371) 2339096, 2337816, 2330566. Работники ПЦ готовы принять от Вас телефонограмму с информацией о месте Вашего нахождения, номера телефона, номера Вашей Карточки и возникших проблем по

пользованию Карточкой, а также помочь Вам в решении вопроса в рабочее время Банка с 9.00 утра до 18.00 вечера пять дней в неделю.

### ***Будьте внимательны!***

***Не оставляйте целым подписанную Вами квитанцию, если ТСП по каким-то причинам отказывает Вам в предоставлении товара/услуги! Вы вправе порвать квитанцию и забрать ту часть квитанции, на которой отражены данные Вашей Карточки и подпись. Если же Вы сами передумали и не хотите пользоваться товаром или предоставленной услугой в день ее совершения, то порвите квитанцию и попросите работника ТСП отменить авторизованную им сумму.***

#### **5.4. Техника безопасности при оплате Карточкой.**

5.4.1. Никогда не выпускайте Карточку из поля зрения. Это доступ к вашим деньгам. Представьте, что вместо Карточки вы даете кассиру или официанту все деньги, которые у вас есть на счету и просите его взять сколько нужно. Представили. Теперь вы чувствуете, что может произойти, пока вы не видите своей Карточки.

5.4.2. Никогда не подписывайте более 1(2) экземпляров квитанций. Подпись на квитанции – это ваше согласие списать с вашего СКС указанную сумму.

5.4.3. При появлении малейших подозрений о неправомерном списании денег с СКС, обращайтесь в отделение/филиал Банка, выдавшего Вам Карточку. У вас есть определенный срок для того, чтобы отказаться или оспорить неправомерное списание денег с вашего СКС. Продолжительность этого срока следует уточнить в Банке, выдавшем вам Карточку.

### **6. Утеря/кража карточки**

6.1. Если Карточка утеряна или украдена, Держатель должен немедленно сообщить об этом в обслуживающее отделение Банка. После устного уведомления в течение 1 рабочего дня Держатель, обратившись в БАНК, должен в письменном виде согласно заявления, подтвердить то, что его Карточка утеряна/украдена.

6.2. Сообщаемая информация должна включать в себя следующее:

- имя Держателя;
- номер паспорта;
- номер Карточки;
- срок действия Карточкой;
- место утери или кражи Карточки.

6.3. Держатель должен тесно сотрудничать с Банком и органами правопорядка и прилагать все усилия, чтобы найти утерянную или украденную Карточку.

6.4. Карточка, объявленная пропавшей или украденной, не должна быть использована в случае ее обнаружения, а должна быть доставлена в Банк.

### **7. Замена Карточки**

7.1. Банк выпускает новую Карточку для Держателя только в том случае, если Держатель обращается с письменным заявлением о замене Карточки, при этом взимается плата согласно тарифу Банка.

7.2. Банк производит замену утерянной или украденной Карточки и дает возможность пользоваться средствами Держателю в пределах активного остатка на СКС. При этом взимается плата согласно тарифу Банка.

7.3. Активный остаток по утерянной/украденной Карточке будет доступен Держателю после его письменного заявления об утере/краже Карточки:

- при отсутствии выставленных на взаиморасчет авторизованных Транзакций – в течение 3 банковских дней;
- при наличии выставленных на взаиморасчет авторизованных Транзакций – в течение 30 календарных дней по мере их выставления.

### **8. Возврат карточки**

- 8.1. Все карточки, выпущенные на СКС Держателя, должны быть возвращены Банку по окончании срока действия, при замене или по требованию Банка.
- 8.2. Банк имеет право изъять Карточку и закрыть СКС в отношении Держателя, который часто теряет Карточку.
- 8.3. За утерю Карточки Банка взимает штраф согласно тарифу Банка.

***Внимание!***

***Следование инструкции, правилам и Договору, заключенному между Держателем и Банком в процессе пользования Карточкой является строго обязательным!***

***Банк не несет ответственность за потери Держателя, связанные с несоблюдением/нарушением данных инструкций.***